

# Algemene (verkoop)voorwaarden Stichting Zwembad Hoogkerk

## Toegangsregels :

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, rust, orde en hygiëne in het zwembad te waarborgen, met als doel iedereen een aangenaam verblijf te bieden.

Het reglement geldt voor alle bezoekers.

Door de aankoop van een toegangsbewijs, aanvaardt u automatisch en onvoorwaardelijk de verplichting om alle aanwijzingen en voorschriften van dit reglement te volgen;

De zwembadmedewerkers zien toe op naleving hiervan.

Dit geldt ook voor alle mondelinge aanwijzingen en richtlijnen die u worden medegedeeld door ons (toezichhoudend) personeel, waarin dit reglement niet voorziet.

Bij het niet naleven van het reglement, behouden wij ons het recht voor om u de toegang tot het zwembadterrein te ontzeggen.

## Abonnementen:

- Alle abonnementen worden uitgegeven in de vorm van een pasje.
- Een pasje wordt ná betaling ad. € 2,50 eigendom van de klant.
- Een pasje is persoonsgebonden (met uitzondering van een 12-badenkaart) en mag niet door iemand anders gebruikt worden.
- Het pasje dient voorzien te zijn van een goed gelijkende foto van de eigenaar. (foto wordt zichtbaar bij het scannen)
- Bij aankoop van een abonnement dient uw naw-gegevens te laten registreren.
- Anonieme pasjes worden niet verstrekt.
- Bij aankoop van een nieuw abonnement dient u zich te legitimeren. Is de foto naar de mening van de kassamedewerker niet conform de eis, dan dient een nieuwe foto gemaakt te worden. Hierbij kan naar uw ID-kaart gevraagd worden)
- Het pasje kan elk jaar door dezelfde eigenaar opnieuw gebruikt/geactiveerd worden. Het overdragen van een pasje aan een ander is niet mogelijk.
- Bij aankoop van een gezinsabonnement (max. 5 personen) geldt dat alle gezinsleden op hetzelfde adres ingeschreven/woonachtig zijn.
- Bij verlies of anderszins zoekraken van het pasje, dient een duplicaatpasje aangemaakt te worden. Kosten hiervoor bedragen € 5,-
- Abonnementen zijn slechts geldig in het seizoen van aankoop.
- Aangekochte pasjes kunnen niet geretourneerd worden, evenmin wordt restitutie van het aankoopbedrag verleend. (U krijgt dus geen geld terug)
- Mocht u geen gebruik (kunnen) maken van uw abonnement, dan wordt er geen restitutie verleend.
- In alle gevallen geldt, dat indien u een abonnement koopt, u akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

## 12-Badenkaarten:

- Een 12-badenkaart wordt uitgegeven in de vorm van een pasje.
- Het pasje wordt ná betaling van ad. € 2,50 eigendom van de klant.
- Een 12-badenkaart is alléén geldig in het seizoen van aankoop.
- Een 12-badenkaart is niet persoonsgebonden, en hoeft niet te zijn voorzien van een foto.
- Wel worden uw n.a.w.-gegevens geregistreerd.
- In alle gevallen geldt, dat indien u een 12-badenkaart koopt, u akkoord gaat met de algemene voorwaarden.



## Dagkaarten:

- Elke bezoeker van het zwembad (ouder dan 2 jaar) dient een toegangskaartje te kopen, ook als u niet gaat zwemmen.
- Dagkaarten zijn slechts geldig op de dag van afgifte. In geval van calamiteiten kunt u geen aanspraak maken op restitutie.

## **Overige bepalingen:**

### **Algemeen :**

- Voor uw en onze veiligheid zijn er camera's aanwezig bij het zwembad.
- Het is **ten strengste verboden** om, zonder in het bezit te zijn van een zwemdiploma, zich in en rondom het diepe (wedstrijd-bad) te begeven, ***ook niet met zwemandjes om, en ook niet onder begeleiding van ouders of anderen !!***
- Kinderen, die niet in het bezit zijn van een zwemdiploma en toegang willen hebben tot het zwembad, moeten begeleid worden door een persoon van tenminste 18 jaar.
- Bij binnenkomst altijd eerst melden bij de kassa; indien de kassa niet bemand is, bel gebruiken.
- U dient uw toegangsbewijs op verzoek te kunnen tonen.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Tijdens het zwemseizoen behouden wij ons het recht voor om de openingstijden af te laten wijken van de reguliere.  
Denk hierbij bijvoorbeeld aan extreme weersomstandigheden of eventuele andere onvoorziene omstandigheden.
- Ná 18.00 uur wordt door de **badmeester** bepaald of het wedstrijdbad ontdaan wordt van speelobjecten om baantjeszwemmers de gelegenheid te geven om hun baantjes te trekken. Speelobjecten verhuizen dan naar het recreatiebad.
- Het gebruik van de douches is slechts toegestaan alvorens u zich aankleedt en het zwembad verlaat.
- Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.
- Fietsen dienen gestald te worden in de daarvoor bestemde rekken, of op het grasgedeelte dat hiervoor bestemd is.
- Scooters en brommers dienen gestald te worden in het daarvoor bestemde vak.
- Wij behouden ons het recht voor, fietsen te verplaatsen/verwijderen indien deze de doorgang op enigerlei wijze belemmeren of een gevaar vormen voor anderen.
- Auto's mogen slechts geparkeerd worden aan het Hoendiep!
- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, bepaalt het managementteam cq. bestuur.
- Telefoneren met de telefoon van het zwembad kan in uitzonderlijke gevallen én tegen betaling van € 0,25.

### **Aansprakelijkheid :**

- Een bezoek aan het zwembad gebeurt op eigen risico.
- Het zwembad Hoogkerk is **niet** aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

- Het zwembad is evenmin aansprakelijk voor lichamelijk letsel toegebracht aan u, door derden.
- Voor uw waardevolle eigendommen kunt u tegen een borg ad. € 2,50 een kluisje huren. Bij het verlaten van het zwembad dient het door u gebruikte kluisje leeg te zijn, en de sleutel weer ingeleverd te worden bij de kassa.
- Er worden géén persoonlijke bezittingen in bewaring genomen door zwembadpersoneel.
- Het is evenmin toegestaan om persoonlijke zaken achter te laten, of in bewaring te geven bij medewerkers in het badmeesters vertrek.
- De bezoeker is aansprakelijk voor schade die door zijn/haar toedoen veroorzaakt wordt aan medewerkers van het zwembad, en goederen, opstallen en overige eigendommen van de Stichting Zwembad Hoogkerk; Hij/zij zal hiervoor wettelijk aansprakelijk worden gesteld.
- Van strafbare feiten wordt altijd aangifte gedaan.

### **Kleding/Hygiëne :**

- Het is verplicht om zwemkledij te dragen tijdens het zwemmen. Deze zwemkledij mag niet aanstootgevend zijn naar andere bezoekers toe.
- Het dragen van overige kledij zoals T-shirts, ondergoed etc. is niet toegestaan.
- De kleedhokjes dienen slechts als **omkleedruimte**. Kleding mag niet in de kleedhokjes achtergelaten worden.
- Uit hygiënisch oogpunt is het aan te raden om kinderen die nog niet zindelijk zijn, zwemluiers te laten dragen.

### **Gedragsregels :**

- U dient ten alle tijden de instructies van het personeel op te volgen.
- Bij gewelddadig en/of ander niet toelaatbaar gedrag, waaronder het veroorzaken van overlast, in welke vorm dan ook, of het niet opvolgen van de instructies van het personeel, zullen wij de politie inschakelen.
- Roken is voorsnog toegestaan. Echter : Laat uw peuken niet achter op het perron of op het gras. Deponeer deze in de afvalbak, voordat u het zwembad verlaat.
- Gebruik van alcohol en drugs is verboden. Personen die zich (vermoedelijk) onder invloed van alcohol en/of drugs bevinden, zullen de toegang geweigerd worden.
- Afval dient u in de afvalbakken te deponeren. "Laat niet als dank....."
- Gevonden voorwerpen kunt u afgeven bij de kassa.

### **Waardevolle tips :**

- Laat sieraden en waardevolle voorwerpen thuis. Is dat niet mogelijk, berg deze dan op in een locker. (zie ook "aansprakelijkheid")
- Onze zwembadmedewerkers staan altijd open voor vragen of suggesties.

